



CUP: F87H18000600007

RELAZIONE TECNICA

L'INDAGINE DI CAMPO

a cura di Fondazione G. Di Vittorio



Progetto realizzato con il sostegno finanziario di



REGIONE
LAZIO



mySOLI è un progetto di

kapusons



Il report contiene i dati e i risultati dell'**indagine di campo** realizzata nell'ambito della fase 1 del progetto My Soli. Ricordiamo qui brevemente che la fase 1 del progetto è stata dedicata alla definizione e ricostruzione dello scenario di riferimento e del quadro concettuale relativo alle tematiche di My Soli, ovvero **lo sviluppo e la realizzazione di pratiche innovative di assistenza basate sull'utilizzo di tecnologie dell'informazione e della comunicazione per contrastare la solitudine degli anziani ospiti nelle strutture residenziali della Regione Lazio**. Nel complesso, tutte le attività di ricerca si configurano come "Ricerca-Azione" in quanto i contenuti e i risultati emersi dall'analisi desk e le evidenze empiriche dell'indagine di campo hanno costituito la base informativa per progettare, definire e sperimentare l'App e il Portale My Soli

Lo scenario di riferimento è stato analizzato e approfondito attraverso due macro attività di ricerca:

- 1) Un'**analisi desk** finalizzata alla disamina della letteratura nazionale ed internazionale sul rapporto tra tecnologie, innovazione sociale e non autosufficienza e, in particolare, sull'utilizzo e sull'impatto delle tecnologie come strumento per contrastare l'isolamento sociale e la solitudine dell'anziano¹.
- 2) Un'**indagine di campo** basata su un doppio livello di analisi:
 - a. da una parte, l'analisi della domanda attraverso interviste *face to face* a "**Testimoni Privilegiati**" individuati fra i referenti delle strutture per anziani (medici e infermieri), i familiari, i rappresentanti delle organizzazioni sindacali e delle associazioni di categoria²;
 - b. dall'altra, la ricognizione dell'offerta realizzata attraverso la **mappatura**³ delle strutture residenziali per anziani a cui è seguito un approfondimento specifico sulle caratteristiche delle strutture e sui servizi erogati agli ospiti. Questo approfondimento è stato realizzato attraverso **un'indagine statistica** somministrata via web alle strutture precedentemente mappate⁴.

¹ Per maggiori dati e informazioni si rimanda alla lettura dello specifico report di ricerca realizzato dall'Inrca in collaborazione con FdV.

² Un ringraziamento particolare a tutte le persone intervistate che hanno partecipato alla ricerca: di seguito si riporta l'elenco dei nominativi: Alessandra Balsamo, Presidente Forum delle famiglie del Lazio; Fabio Bambini, Direttore Amministrativo, Ospedale Sant'Anna Pomezia; Sebastiano Capurso, Presidente Anaste Lazio (Associazione Nazionale Strutture della terza età) e Direttore Sanitario RSA Bello Sguardo Civitavecchia; Federica Vitali, Caposala RSA Bello Sguardo Civitavecchia; Alberto De Santis, Presidente Anaste nazionale; Rino Giuliano, Segretario SPI del Lazio; Emanuela Nuceri, Funzionaria della Funzione Pubblica Cgil Roma Lazio Paola Ramoni, Presidente del comitato di partecipazione Cgil Cisl Uil, RSA Villa Tuscolana; Massimiliano Rizzuto, Funzionario della Funzione Pubblica Cgil Roma Lazio; Rosario Sciuto, Ospedale Sant'Anna Pomezia.

³ Per maggiori dati e informazioni sulla mappatura si rimanda al documento realizzato per My Soli da Ipazia in collaborazione con FdV e Inrca.

⁴ Gli strumenti di rilevazione utilizzati per l'indagine di campo - la traccia di intervista rivolta ai TP e il questionario somministrato alle strutture - sono allegati a questo report.

Progetto realizzato con il sostegno finanziario di

mySOLI è un progetto di

Il disegno della ricerca si è, dunque, basato su una metodologia quanti-qualitativa sviluppata lungo due filoni distinti: interviste qualitative a Testimoni Privilegiati e una survey regionale sulle strutture residenziali per gli anziani. I risultati di queste due distinte ma complementari attività di ricerca sono illustrate nei due capitoli seguenti.

Progetto realizzato con il sostegno finanziario di



mySOLI è un progetto di



1. Verso l'App My Soli. Le tecnologie come strumento per il contrasto alla solitudine: le opinioni dei Testimoni privilegiati

L'obiettivo principale delle interviste qualitative è stato di discutere, analizzare e approfondire attraverso l'opinione dei Testimoni Privilegiati (TP) gli **interrogativi alla base del progetto My Soli**: l'utilizzo delle nuove tecnologie come strumento di comunicazione può avere un'influenza positiva sulla qualità della vita degli anziani, dei loro familiari e degli operatori? La tecnologia può, da una parte, ridurre la solitudine e il senso di abbandono degli anziani e, dall'altra, fornire un supporto alle famiglie e agli operatori per lo scambio di comunicazioni e informazioni sulla routine quotidiana dell'anziano? Uno degli obiettivi specifici della ricerca è stato proprio quello di verificare se e come la tecnologia possa apportare miglioramenti sul livello organizzativo dei servizi offerti all'interno delle strutture residenziali. Si è concentrato l'ambito di analisi esclusivamente sulla dimensione assistenziale e relazione della cura continuativa, mentre si è volutamente tralasciato l'utilizzo della tecnologia in ambito sanitario che, come è noto, è molto più sviluppato e diffuso.

Nel complesso sono state realizzate **dieci interviste a Testimoni Privilegiati**. Innanzitutto sono stati intervistati esperti e operatori che lavorano nel settore della residenzialità (a livello regionale). Secondo poi, per quanto riguarda le famiglie, sono state intervistate le associazioni di rappresentanza dei familiari, come per esempio il Forum delle Famiglie del Lazio, e alcuni componenti degli organi deputati alla rappresentanza delle famiglie all'interno delle strutture, come per esempio i Comitati di Partecipazione⁵. In teoria, il Comitato di Partecipazione dovrebbe essere composto da rappresentanti degli utenti, delle famiglie, delle associazioni di volontariato, dei sindacati e dovrebbe fattivamente collaborare con la struttura per migliorare la qualità del servizio e per diffondere tempestivamente le comunicazioni tra i familiari e gli anziani. Sono poche, però, le RSA che si sono dotate di questo strumento.

Di seguito riportiamo per punti i principali risultati emersi dalle interviste⁶.

Sotto il **profilo gestionale**, nel panorama nazionale e regionale, diverse strutture residenziali per anziani sono state acquisite dai grandi gruppi che operano nel campo sanitario⁷. *"I piccoli proprietari*

⁵ Secondo l'articolo 1 del regolamento regionale D.C.A. 76 del 2013 sulla riorganizzazione e riqualificazione dell'assistenza territoriale, i compiti specifici del Comitato di Partecipazione sono di: 1) collaborare con la struttura per migliorare la qualità del servizio e per la piena e tempestiva diffusione delle informazioni agli ospiti e alle famiglie; 2) promuovere azioni e iniziative integrative al fine di elevare la qualità della vita degli ospiti. Fanno parte del Comitato di Partecipazione (art.3): 2 rappresentanti degli ospiti, 1 rappresentante delle famiglie, 1 rappresentante delle associazioni di volontariato, 1 rappresentante delle associazioni di tutela dei diritti del malato, 1 rappresentate dei sindacati pensionati maggiormente rappresentativi a livello territoriale.

⁶ Tra virgolette e in corsivo si riportano alcuni stralci di intervista.

⁷ Nella Regione Lazio i principali gruppi che operano in questo settore sono: Gruppo Giomi, Gruppo Garofalo, Gruppo Italcliniche, Gruppo Sage, San Raffaele, Sereni Orizzonti, Nuova S.A.I.R., Don Orione, Nomentana Hospital e Policlinico Italia
Progetto realizzato con il sostegno finanziario di

non funzionano più, i costi di gestione delle strutture, del personale sono difficili da sostenere e investire nelle nuove tecnologie diventa sempre più difficile". Questo dato relativo allo scarso investimento sulle tecnologie e sulla comunicazione viene confermato anche dai risultati della mappatura e della survey: da queste si evince chiaramente come sia ancora piuttosto scarsa la diffusione di strumenti "semplici" di comunicazione come i siti internet e, laddove presenti, questi sono strumenti molto statici che non offrono informazioni dettagliate e utili per la scelta della struttura, ma si limitano a fornire solo informazioni di base. *"Le strutture non investono in questo settore, è la Asl che manda gli utenti anziani nelle RSA, difficilmente si può scegliere".*

Le **tipologie di anziani presenti nelle strutture**. Riguardo la tipologia di anziani ospiti delle strutture residenziali, è emerso che nelle RSA gli utenti sono prevalentemente anziani non autosufficienti, in condizioni di salute precarie sia sotto il profilo fisico che cognitivo, *"difficilmente sono interessati alla tecnologia, ma questa potrebbe essere un valido strumento di comunicazione fra i familiari dell'anziano e gli operatori della struttura"*. In realtà, secondo quanto dichiarato dai TP, anche nelle case di riposo la presenza di anziani non autosufficienti è consistente nonostante la normativa prescriva che queste strutture debbano ospitare anziani autosufficienti e con fragilità fisiche e cognitive non di rilievo. Nel complesso, al di là delle diverse tipologie di strutture, la presenza di persone non autosufficienti è elevata, *"chi sta benino in genere rimane a casa sua"*. Molto spesso i familiari non riescono ad avere un contatto vis a vis quotidiano con l'anziano sia per le difficoltà dovute alla conciliazione tra il tempo dedicato al lavoro e il tempo necessario per le attività di cura, sia per difficoltà legate all'ubicazione delle strutture sul territorio, che sono spesso distanti dalla residenza dell'anziano o del familiare. Purtroppo *"ci sono anche casi di anziani molto soli, i familiari sono spariti, li hanno abbandonati"*.

Le relazioni fra la struttura, la famiglia e l'anziano. Il rapporto tra familiari e anziani ospiti delle strutture è mediato molto spesso dagli operatori socio sanitari e, in particolare, dalla caposala o dal capo reparto che quotidianamente, laddove la famiglia è presente, comunica con la famiglia dell'anziano prevalentemente attraverso il telefono e fornisce una serie di informazioni "non" di tipo sanitario. In caso d'informazioni sanitarie, i familiari si interfacciano direttamente con i medici in base ad orari prestabiliti a meno che non ci siano necessità particolari. *"La caposala è la figura che coordina tutti gli operatori e che non sta chiusa in ufficio, conosce gli anziani per nome e cognome"*. Le comunicazioni riguardano gli aspetti assistenziali della cura e, in particolare, la routine quotidiana dell'anziano ospite della struttura, che è scandita da tempi ben definiti: *"la mattina chi può si alza e fa le terapie, poi c'è il pranzo che dura molto perché la maggior parte non riesce a mangiare in maniera autonoma, il pomeriggio passa senza attività specifiche oppure ogni tanto vengono organizzate attività di animazione e socializzazione come per esempio i laboratori ricreativi, disegni, pittura, intrattenimento musicale. Queste attività sono organizzate dagli educatori professionali che però sono molto pochi oppure dalle associazioni di volontariato"*. Proprio su questi aspetti legati alla routine e, dunque, all'ambito assistenziale della cura, gli operatori intervistati ritengono molto utile utilizzare strumenti o dispositivi tecnologici, purché siano *"di facile ed immediato utilizzo sia per gli operatori"*,

che per i familiari. Nel concreto, le informazioni più scambiate tra i familiari e gli operatori riguardano, come detto, la routine quotidiana: *"mancano i dispositivi sanitari (pannoloni e traversine); servono prescrizioni mediche; comunicazioni sulle attività ricreative che hanno coinvolto l'anziano o in corso di organizzazione. Questo è un lavoro molto utile ma gravoso perché richiede tanto tempo da passare al telefono"*. In particolare, i familiari sono molto attenti e interessati ad avere informazioni e aggiornamenti sul vitto (*cosa mangiano*) e sulle condizioni emotive del proprio caro nella struttura (*sono tristi, sono nervosi, sono sereni, devo venire a trovarlo*). In linea generale, l'utilizzo della tecnologia come strumento di comunicazione per supportare l'anziano nella struttura è percepito in maniera positiva sia dalle famiglie (soprattutto da coloro i quali non possono andare tutti i giorni a trovare il proprio familiare nella struttura), che dagli operatori socio sanitari intervistati, in particolare dalla figura professionale della caposala che, da quanto emerso dalle interviste, svolge un ruolo centrale e da tramite tra la struttura e la famiglia dell'anziano.

Sviluppo e ruolo della tecnologia. Rispetto all'utilizzo delle tecnologie come strumento di triangolazione e *driver* della comunicazione tra l'anziano, la famiglia e la struttura, si è riscontrata una scarsa diffusione della componente digitale. L'unica comunicazione di tipo digitale è quella utilizzata - peraltro solo in qualche caso - dagli operatori tramite Whatsapp. Le interviste condotte sono state un utile strumento per la progettazione dell'App My Soli in quanto hanno contribuito non solo a fornire informazioni sullo stato dell'arte - che come visto sia dall'analisi della letteratura sia dalle evidenze empiriche raccolte sul campo non sono particolarmente ricche e sviluppate - ma anche a stimolare una riflessione fra i diversi attori coinvolti nella cura dell'anziano sul potenziale dell'innovazione sociale digitale come strumento in grado di contrastare il fenomeno della solitudine e il senso di abbandono vissuto dall'anziano. Questa condizione aumenta il rischio di isolamento sociale dalla famiglia di origine e dal mondo esterno. L'App My Soli è dunque il frutto di un percorso di ricerca partecipato e condiviso basato sulla collaborazione fra diverse strutture e diverse professionalità coinvolte nel progetto: esperti di politiche sociali, ricercatori, informatici, operatori sanitari, medici, rappresentanti delle parti sociali.

2. L'indagine statistica sulle strutture residenziali per anziani

Una delle prime attività di ricerca realizzate nell'ambito del progetto My Soli è stata la mappatura delle strutture residenziali per gli anziani presenti nella Regione Lazio⁸. I risultati di questa prima ricognizione hanno da subito evidenziato una elevata "dispersione" delle informazioni e, soprattutto, hanno fatto emergere la mancanza di un portale che raccogliesse i dati sull'offerta dei servizi residenziali presenti sul territorio regionale, sia in regime pubblico che privato/convenzionato o esclusivamente privato. Per sopperire a questa carenza informativa si è deciso di creare, all'interno del portale My Soli, una sezione appositamente dedicata alla ricerca delle strutture residenziali per anziani. Si tratta di una vera e propria "vetrina" delle strutture che è stata popolata grazie ai dati raccolti con un'indagine statistica: tutte le strutture precedentemente mappate sono state infatti invitate a compilare online un questionario strutturato. Il disegno metodologico dell'indagine e i principali risultati sono illustrati nei paragrafi seguenti.

2.1 Il disegno dell'indagine

L'impostazione metodologica adottata per la realizzazione dell'indagine ha previsto la somministrazione di un questionario strutturato a tutte le residenze per anziani (RSA, case di riposo, ...) presenti sul territorio della Regione Lazio. Tutte le strutture sono state invitate (via PEC e/o email e/o telefono) a compilare la scheda di rilevazione online. Il questionario elettronico è stato sviluppato con il software opensource Limesurvey (metodologia CAWI – Computer Assisted Web Interviewing). Il questionario è tuttora online e consultabile/compilabile sul portale My Soli e al link seguente:

www.ipaziaricerche.com/limesurvey/index.php/292423?lang=it

Le informazioni sono state raccolte con un questionario strutturato redatto dai ricercatori di Ipazia Ricerche e di Fondazione di Vittorio. Prima dell'avvio della fase field, la scheda di rilevazione è stata revisionata e testata anche dai ricercatori dell'Inrca e dai referenti dell'Anaste (Associazione Nazionale Strutture Terza Età).

Il questionario elettronico ha permesso di raccogliere in modo puntuale informazioni di tipo qualitativo e quantitativo sulle caratteristiche strutturali e sui servizi offerti nelle residenze per anziani. Il questionario contiene, nello specifico, 50 domande (a risposta prevalentemente chiusa)

⁸ I risultati preliminari della mappatura sono contenuti nel report 2018 a cui si rimanda per maggiori dettagli e informazioni

strutturate in 10 sezioni, così come illustrato nelle immagini seguenti. Il questionario d'indagine è riportato in allegato.



L'universo di riferimento dell'indagine è costituito da tutte le strutture residenziali per anziani presenti nel Lazio. Si tratta, purtroppo, di una popolazione "non nota" perché, ad oggi, manca la lista completa e aggiornata delle strutture presenti sul territorio regionale. Per poter procedere alla rilevazione è stato necessario, come prima cosa, ricostruire l'ammontare e le caratteristiche dell'universo di riferimento. Questa mappatura è stata realizzata nella fase iniziale di progetto e ha portato all'individuazione di 703 strutture⁹. Contestualmente si è passati al popolamento della loro anagrafica, ossia all'individuazione dei dati di contatto: email, PEC, telefono, sito web, indirizzo. In taluni casi non è stato possibile raccogliere alcuna informazione anagrafica e il numero delle strutture effettivamente invitate a partecipare all'indagine è sceso a 561 unità. Le strutture eleggibili sono a loro volta scese a 438 unità perché in 123 casi non è stato possibile recapitare le

⁹ La costruzione della banca dati ha preso le mosse dall'elenco scaricato dal portale Open Data della Regione Lazio, che ha consentito d'individuare le prime 104 strutture rientranti nelle due macro-categorie d'interesse (RSA e case di riposo). Il data base è stato successivamente implementato con i dati raccolti da altre fonti informative, nello specifico: gli elenchi acquistati presso le Camere di Commercio, il sito web delle Regioni Italiane, la banca dati della SPI-CGIL, siti web informativi (ad esempio Pagine Gialle), altri portali di settore presenti su internet (www.peranziani.it, www.lecasediriposo.net, ecc.). Progetto realizzato con il sostegno finanziario di

mySOLI è un progetto di

PEC/email e/o contattare telefonicamente la residenza per anziani: si tratta verosimilmente di strutture che hanno cessato la loro attività.

A fine novembre il numero di questionari raccolti ammontava a 69 unità, mentre i rifiuti a partecipare si attestavano a 23 unità. Il tasso di partecipazione effettivo raggiunge quindi il 16%, il tasso di rifiuto si ferma al 5%. Ciascuna struttura è stata contattata almeno 3 volte: inizialmente via PEC/email e poi, laddove possibile, sono stati effettuati anche dei recall/solleciti telefonici.

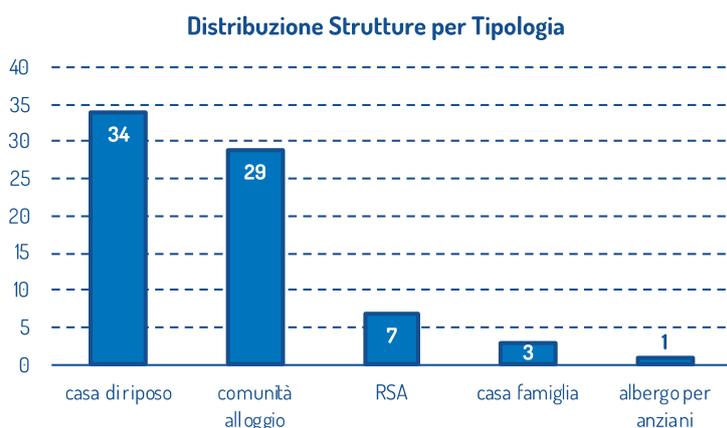
La rilevazione è iniziata al termine del mese di agosto ed è tuttora aperta, si confida infatti che la recente pubblicazione del portale My Soli possa incentivare la compilazione delle schede informative da parte delle strutture. L'obiettivo generale è di popolare il portale con tutte le strutture regionali e arrivare dunque ad un vero e proprio censimento dell'offerta residenziale per anziani.

I primi risultati dell'indagine statistica sono sinteticamente illustrati nei paragrafi seguenti. Si evidenzia che le elaborazioni successive si riferiscono esclusivamente ai dati campionari.

2.2 Sintesi dei principali risultati

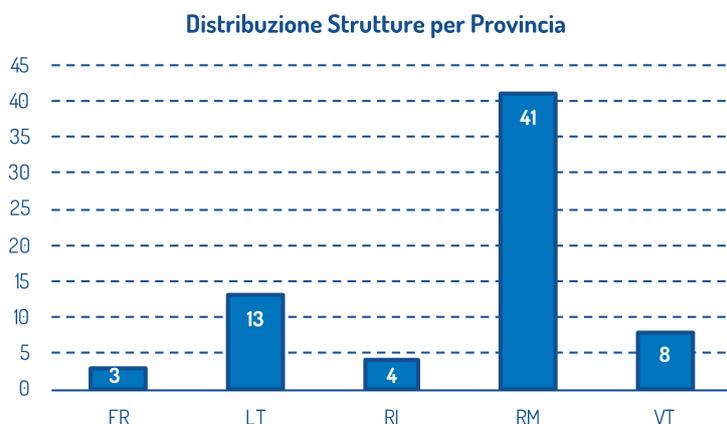
Tipologia e localizzazione e delle strutture

La maggior parte delle strutture intervistate sono "case di riposo" e "comunità alloggio". La presenza di RSA è molto più contenuta, anche se va precisato che questo dato campionario riflette sostanzialmente la distribuzione dell'universo di riferimento.



Fonte: Ipazia Ricerche, indagine CAWI My Soli, domanda a risposta multipla

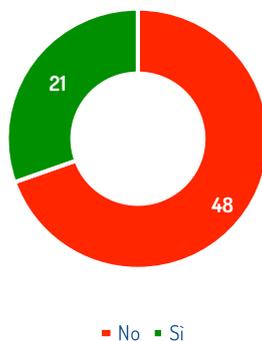
Più della metà delle strutture che hanno partecipato all'indagine online sono ubicate nella provincia di Roma, che è quella più "ricca" dal punto di vista dell'offerta residenziale.



Fonte: Ipazia Ricerche, indagine CAWI My Soli

Le strutture residenziali per anziani accreditate dal Comune sono 21, circa un terzo del campione.

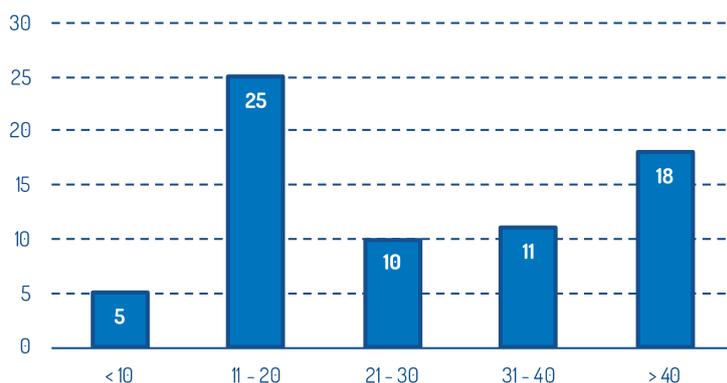
La Struttura è stata accreditata dal Comune ?



Fonte: Ipazia Ricerche, indagine CAWI My Soli

Dal grafico seguente si evince che la distribuzione delle strutture in base al numero di posti letto è piuttosto variabile. La metà delle strutture ha un numero di posti letto inferiore alle 20 unità (la mediana è precisamente pari a 21 posti letto), ma non è assolutamente trascurabile il peso delle strutture più grandi – in primo luogo le RSA - che in taluni casi raggiungono i 100 posti letto e fanno impennare il numero medio di posti letto per struttura, che si attesta nello specifico a 30 unità, quindi ben al di sopra della mediana (a conferma dell'asimmetria della distribuzione).

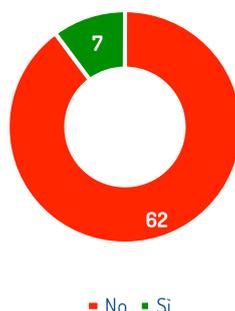
Distribuzione Strutture per Numero Posti Letto



Fonte: Ipazia Ricerche, indagine CAWI My Soli

Nella maggioranza dei casi l'Ente/Soggetto che gestisce la struttura coincide con il proprietario, ciò evidenzia una tendenza a unire le competenze gestionali ed operative alla proprietà fisica.

L'Ente / Soggetto GESTORE è differente dal PROPRIETARIO ?



Fonte: Ipazia Ricerche, indagine CAWI My Soli

Caratteristiche strutturali

Le dimensioni delle strutture intervistate sono estremamente variabili: si passa dalla casa di riposo con 10 posti letto e circa 200 mq di superficie coperta alle RSA con decine di posti letto e una superficie che si sviluppa per migliaia di mq.

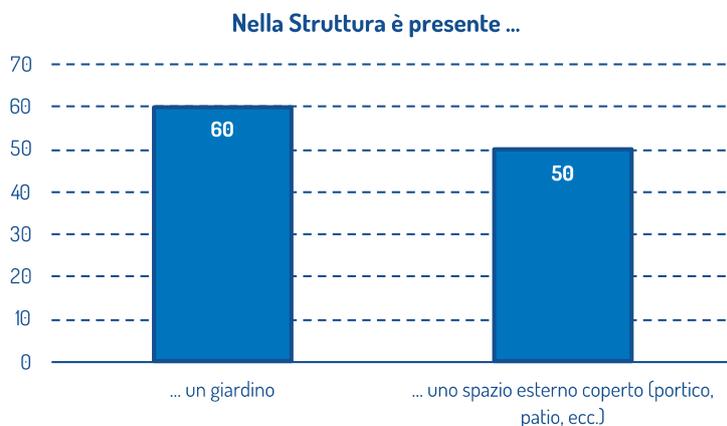
Nella maggior parte dei casi, le strutture hanno organizzato gli spazi interni privilegiando le stanze con uno / due posti letto e bagno interno.

Quasi tutte le strutture sono dotate di un giardino o, al più, di uno spazio esterno coperto (portico, patio, ecc.) che sono solitamente utilizzati, soprattutto nei mesi più caldi, come luogo di socializzazione tra gli ospiti ed anche tra gli ospiti e i rispettivi parenti / amici. L'estensione di questi

Progetto realizzato con il sostegno finanziario di

mySOLI è un progetto di

spazi esterni varia tantissimo in funzione della dimensione della struttura: si va da un minimo di 40 ad un massimo di 10.000 mq; i valori degli indicatori di posizione (mediana = 1.000 mq, media = 2.000 mq) non possono che confermare l'asimmetria di tale distribuzione.



Fonte: Ipazia Ricerche, indagine CAWI My Soli

Le sale di incontro (polifunzionali o dedicate esclusivamente alla visione della TV) vengono contemplate nella quasi totalità delle strutture, ciò a evidenziare il valore della dimensione socializzante all'interno delle residenze. Le strutture più grandi hanno spesso anche un laboratorio, se non addirittura una palestra / piscina dove svolgere attività riabilitative.



Fonte: Ipazia Ricerche, indagine CAWI My Soli

Servizi offerti

Progetto realizzato con il sostegno finanziario di

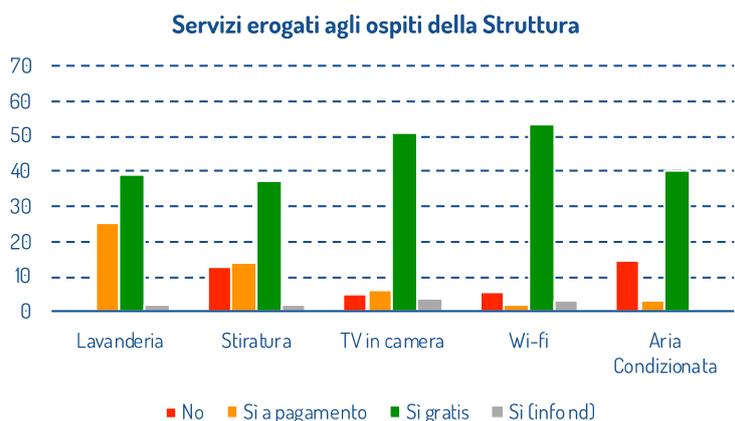


mySOLI è un progetto di



Per quanto riguarda le tipologie di servizi prestati all'interno delle strutture, si sono raccolte informazioni sia sui *servizi socio-sanitari* e sulle figure professionali attivate per la loro erogazione, che sui *servizi alberghieri*.

In dettaglio, tutte le strutture hanno un servizio di lavanderia anche se spesso è a pagamento. Nella maggior parte dei casi i servizi offerti a titolo gratuito sono la TV in camera ed il Wi-Fi. I servizi meno presenti sono la stiratura e l'aria condizionata in camera.



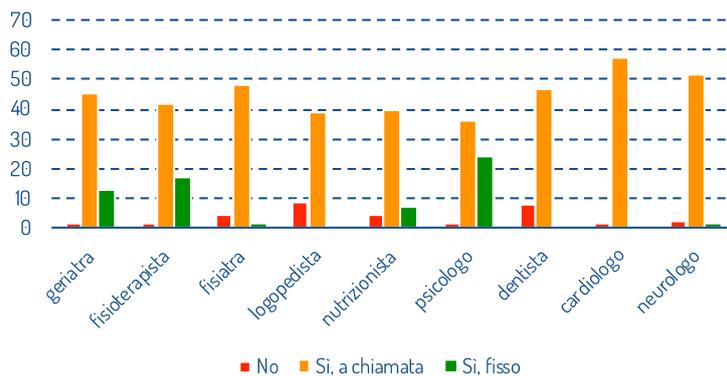
Fonte: Ipazia Ricerche, indagine CAWI My Soli

I dati sulle figure professionali socio-sanitarie attivate dalle singole strutture evidenziano due risultati degni di nota:

- da una parte, la tendenza a coprire il più possibile la domanda attraverso la presenza di un'ampia offerta di professionisti: non è un caso che la maggior parte delle strutture preveda la presenza di tutti e nove i profili professionali indagati. La cura specializzata promossa dal geriatra, dal fisioterapista e dallo psicologo vengono particolarmente valorizzate anche attraverso una presenza fissa all'interno della residenza
- dall'altra parte, l'offerta socio-sanitaria è per lo più garantita "a chiamata", non è quindi considerata un elemento fondante dell'organizzazione.

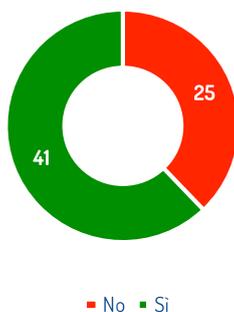
Circa due terzi delle strutture garantiscono l'assistenza infermieristica h24.

Figure socio-sanitarie presenti nella Struttura



Fonte: Ipazia Ricerche, indagine CAWI My Soli

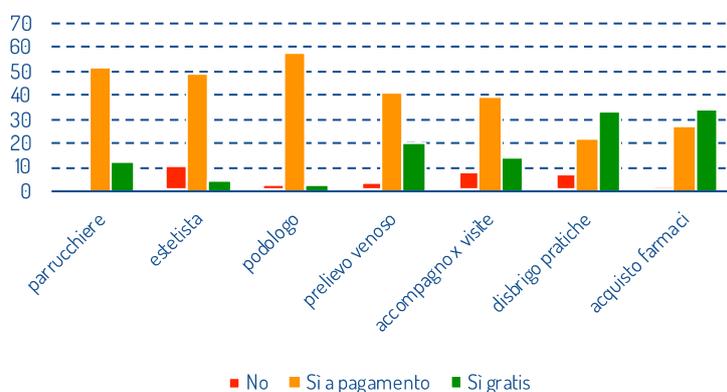
Per gli ospiti della Struttura è prevista l'assistenza infermieristica h24 ?



Fonte: Ipazia Ricerche, indagine CAWI My Soli

I servizi cosiddetti "aggiuntivi" sono nella maggior parte dei casi a pagamento, fanno eccezione solo il disbrigo delle pratiche e l'acquisto dei farmaci.

Servizi aggiuntivi erogati agli ospiti della Struttura



Fonte: Ipazia Ricerche, indagine CAWI My Soli

Progetto realizzato con il sostegno finanziario di

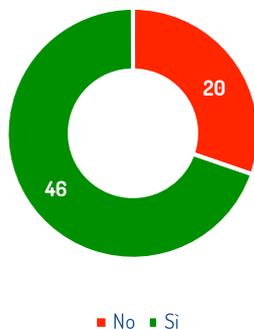


mySOLI è un progetto di



In molte strutture gli ospiti posso personalizzare gli arredi.

Gli ospiti possono personalizzare gli arredi ?

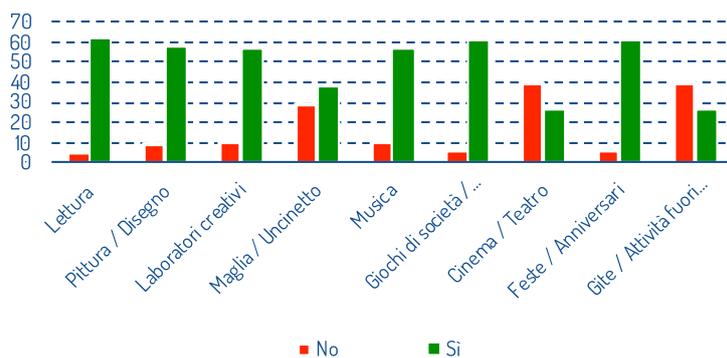


Fonte: Ipazia Ricerche, indagine CAWI My Soli

Animazione e tempo libero

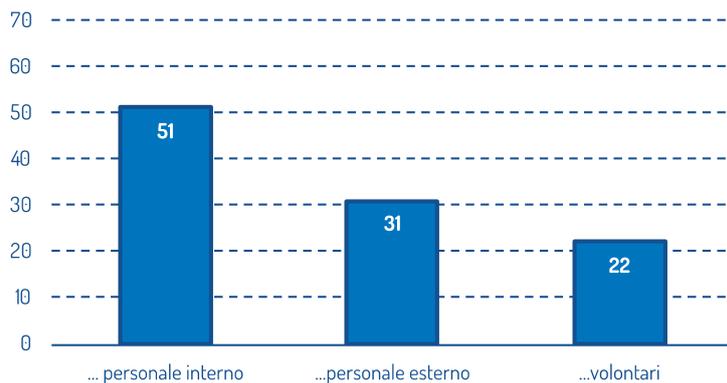
Le attività di animazione sono piuttosto variegate e sono spesso realizzate da personale interno, in taluni casi anche con l'ausilio di personale esterno e/o di volontari.

Attività di animazione a disposizione degli ospiti della Struttura



Fonte: Ipazia Ricerche, indagine CAWI My Soli

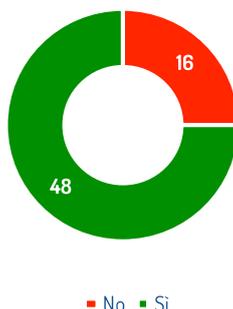
Le attività di animazione sono realizzate da ...



Fonte: Ipazia Ricerche, indagine CAWI My Soli

Le attività di animazione possono essere allargate anche ai familiari degli ospiti, il caso principale è costituito evidentemente dalle feste / anniversari.

Alcune attività di animazione possono essere allargate anche ai familiari dei vostri ospiti ?

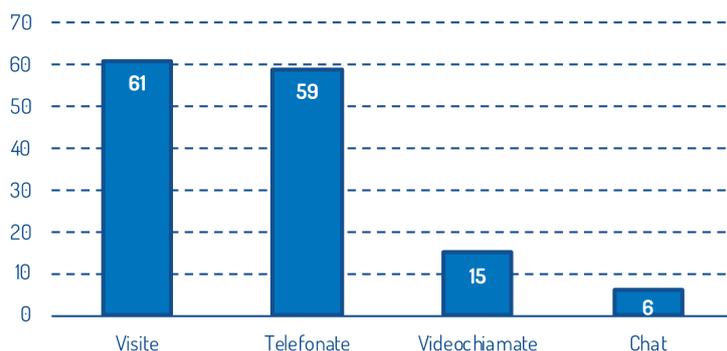


Fonte: Ipazia Ricerche, indagine CAWI My Soli

Rapporti con l'esterno / Interesse e disponibilità a sperimentare applicativi digitali per facilitare la comunicazione tra anziani, familiari e operatori

Le principali modalità di comunicazione tra gli ospiti e i rispettivi parenti sono costituite dalle visite e dalla telefonate. L'utilizzo della comunicazione digitale (videochiamate e chat) è nettamente distanziato, anche se non è da trascurare.

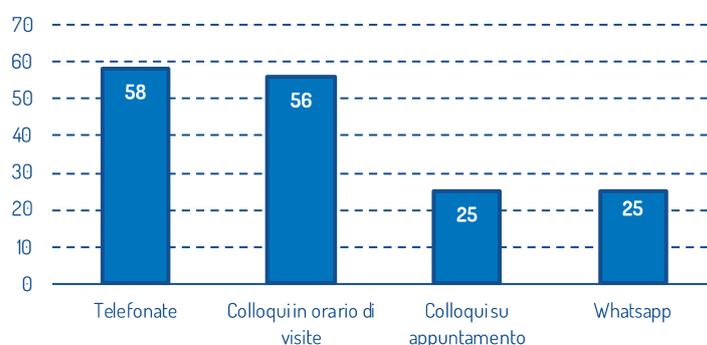
Quali sono le modalità di comunicazione con l'esterno maggiormente utilizzate dagli ospiti ?



Fonte: Ipazia Ricerche, indagine CAWI My Soli

I familiari comunicano con la struttura prevalentemente con le telefonate e i colloqui *vis a vis* (in orario di visite o su appuntamento). Anche in questo caso non è da trascurare il ruolo giocato dalla tecnologia e, in particolare, da Whatsapp. Questo dato sembrerebbe inoltre confermare quanto emerso dalle interviste ai Testimoni Privilegiati: le Capo Sala iniziano a comunicare con i familiari via chat perché si ottimizza lo scambio informativo tra le parti e si registra un cospicuo risparmio di tempo.

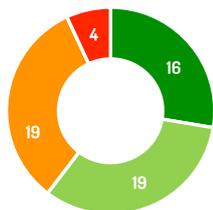
Quali sono le modalità più utilizzate per la comunicazione tra i familiari e il personale della Struttura ?



Fonte: Ipazia Ricerche, indagine CAWI My Soli

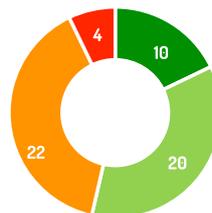
Oltre la metà delle strutture intervistate si dichiara disponibile a testare sia un applicativo digitale in grado di facilitare la comunicazione tra gli ospiti e i rispettivi familiari/amici, che una piattaforma digitale in grado di semplificare la comunicazione tra le famiglie degli ospiti e gli operatori delle residenze per anziani. Questo primo dato sembrerebbe dunque confermare la bontà dell'idea alla base del progetto My Soli.

La Struttura è interessata a testare un applicativo digitale in grado di facilitare la comunicazione tra ospiti e familiari / amici ?



■ Assolutamente sì ■ Probabilmente sì ■ Probabilmente no ■ Assolutamente no

La Struttura è interessata a testare una piattaforma digitale in grado di facilitare la comunicazione tra gli operatori e i familiari degli ospiti ?



■ Assolutamente sì ■ Probabilmente sì ■ Probabilmente no ■ Assolutamente no

Fonte: Ipazia Ricerche, indagine CAWI My Soli

ALLEGATO 1 – Traccia Intervista TP

Progetto realizzato con il sostegno finanziario di



mySOLI è un progetto di



1. **Introduzione**¹⁰

- Breve introduzione del progetto (....)
- Interesse elevato su contributo che può apportare a livello organizzativo e alla qualità della vita degli anziani in struttura e dei loro familiari.
- Obiettivo principale di questo lavoro di rilevazione preliminare avere una prima riflessione da parte degli operatori sui temi cardini del progetto per meglio indirizzare le fasi successive di lavoro e di rilevazione.
- Premessa concettuale: punto di partenza di tutto il progetto, sostenuta da numerose evidenze empiriche e di letteratura è l'idea che la comunicazione anche attraverso le nuove tecnologie sostiene dei miglioramenti nella qualità della vita degli anziani, dei familiari e degli operatori.
Numerose sono le esperienze europee ed internazionali in questo settore, vorremmo quindi capire e lavorare sul contesto Italiano, fornendo spunti utili ed applicabili. Quindi stiamo raccogliendo alcune opinioni da referenti del territorio, la cui opinione riteniamo essere di particolare rilievo.

2. **Domande di inserimento:**

- Autopresentazione: posso chiederle di presentarsi brevemente?
- Inserimento nel tema e nel dibattito: Mi dà una prima impressione o un prima riflessione sul progetto e sul tema su cui è focalizzato?
-

3. **Domande Centrali:**

a) Competenza degli anziani

Bene ora proviamo a ragionare in concreto pensando alla sua struttura, ma anche in generale alla sua esperienza pregressa,

- Che tipologia di anziani sono ospiti nella struttura? E quale livello di autosufficienza hanno? (Chiedere se possibile avere una percentuale di massima)
- Gli anziani ospiti possono avere delle competenze fisiche e cognitive da poter utilizzare una tecnologia di comunicazione?
- Se sì, me lo può quantificare in linea di massima percentuale quanti (secondo lei)?

b) Tecnologia.

- Che tipo di tecnologia di comunicazione secondo lei sarebbe utile per migliorare la qualità della vita degli anziani, sostenendo le relazioni interpersonali?
- Mi può giustificare la sua risposta?
- quali sarebbero gli elementi di fattibilità e applicabilità in concreto?

Nota: sia che sia positiva sia negativa capiamo le ragioni, spingendo anche ai riferimenti concreti per giustificare l'opinione

c) Beneficiari e ruoli.

¹⁰ I contenuti dell'intervista sono stati di volta in volta adattati dal ricercatore a seconda dell'interlocutore intervistato.

Pensando alla tecnologia da lei proposta* (se non ne vengono proposte fare degli esempi (videochiamate, skype, App etc..)):

- Quali sarebbero i destinatari e fruitori della tecnologia? Perché? Quale miglioramento secondo lei apporterebbe per i destinatari?

In base a quanto emerge nel corso del colloquio spostare la discussione sugli altri due potenziali beneficiari (famigliari e Operatori)

- Quale ruolo hanno o potrebbero avere i famigliari? Perché?
- Se dovesse pensare ai famigliari come destinatari principali, che tecnologia proporrebbe?
- Quale ruolo hanno o potrebbero gli operatori in tutti gli esempi che abbiamo fatto? Ed in generale nel nostro contesto di riflessione?
- Perché? Quali elementi di fattibilità e applicabilità in pratica?

4. Chiusura:

In conclusione, anche in relazione le chiederei di darmi un parere sull'ipotesi che ad oggi noi stavamo vagliando. Punto cardine del ragionamento è la diversificazione del target e di conseguenza una diversificazione di prodotto tecnologico: diversi target di riferimento: a) anziani con un buon grado di competenze – famigliari; b) operatori famigliari. Diverse tecnologie: una più semplice di comunicazione e di relazione interpersonale (tipo videocall skype etc) per il per anziani e famigliari; e una di comunicazione più operativa anche tramite App tra operatori e famigliari.

- Cosa ne pensa? Perché?
- Questa era l'ultima domanda, ha ancora qualcosa da aggiungere o qualche commento da fare?

Ringraziamenti e saluti

ALLEGATO 2 – Questionario

Progetto realizzato con il sostegno finanziario di



mySOLI è un progetto di

kapusons





**SCHEDA DI RILEVAZIONE
PER LE CASE DI RIPOSO DELLA REGIONE LAZIO**

(sono compresi nella rilevazione tutti i servizi residenziali di tipo extraospedaliero ad eccezione degli hospice)

[A] ANAGRAFICA STRUTTURA

- A1. Nome della struttura:** _____
- A2. Indirizzo:** _____
- A3. Comune:** _____
- A4. CAP:** _____
- A5. Provincia:** _____
- A6. Contatti:**
- A6.1 Telefono: _____
- A6.2 Mail: _____
- A6.3 PEC (se presente): _____
- A7. Sito Web:**
- A7.1 La vostra struttura ha un sito web? Sì No
 1 2
- A7.2 [se A7.1=1] Indichi l'indirizzo web della struttura?

- A8. Indichi cortesemente il nome dell'Ente/Soggetto PROPRIETARIO della struttura e la sua natura giuridica:**

- A9. Ente/Soggetto GESTORE:**
- A9.1 L'Ente/Soggetto GESTORE è differente dal proprietario? Sì No
 1 2
- A9.2 [se A9.1=1] Nome dell'Ente/Soggetto GESTORE e natura giuridica:

- A10. Da quanti anni gestisce questa struttura?** |__|__|
- A11. Partita IVA della struttura (se presente):** _____

Progetto realizzato con il sostegno finanziario di



mySOLI è un progetto di



Progetto realizzato con il sostegno finanziario di



mySOLI è un progetto di





[B] INFORMAZIONI GENERALI

B1. Come definirebbe la sua struttura ?
(è possibile indicare più opzioni di risposta)

- una casa di riposo 1
- una RSA 2
- una comunità alloggio 3
- una casa famiglia 4
- una casa albergo 5
- altro: _____

B2. La struttura è stata accreditata dal Comune?

- Sì 1
- No 2

B3. Indichi cortesemente il numero di posti letto presenti all'interno della struttura:

- B3.1 Accreditati dal Comune: |_|_|_|_|
- B3.2 Non accreditati: |_|_|_|_|

B4. A quanto ammonta – indicativamente – la retta mensile della vostra struttura ?

- B4.1 Minimo: |_|_|_|_| €
- B4.2 Massimo: |_|_|_|_| €

B5. Indichi cortesemente i giorni e gli orari di visita:

| | | | | |
|----------------------|------------|-----------|----------|-----------|
| Lunedì mattina | dalle ore: | _ _ : _ _ | alle ore | _ _ : _ _ |
| Lunedì pomeriggio | dalle ore: | _ _ : _ _ | alle ore | _ _ : _ _ |
| Martedì mattina | dalle ore: | _ _ : _ _ | alle ore | _ _ : _ _ |
| Martedì pomeriggio | dalle ore: | _ _ : _ _ | alle ore | _ _ : _ _ |
| Mercoledì mattina | dalle ore: | _ _ : _ _ | alle ore | _ _ : _ _ |
| Mercoledì pomeriggio | dalle ore: | _ _ : _ _ | alle ore | _ _ : _ _ |
| Giovedì mattina | dalle ore: | _ _ : _ _ | alle ore | _ _ : _ _ |
| Giovedì pomeriggio | dalle ore: | _ _ : _ _ | alle ore | _ _ : _ _ |
| Venerdì mattina | dalle ore: | _ _ : _ _ | alle ore | _ _ : _ _ |
| Venerdì pomeriggio | dalle ore: | _ _ : _ _ | alle ore | _ _ : _ _ |
| Sabato mattina | dalle ore: | _ _ : _ _ | alle ore | _ _ : _ _ |
| Sabato pomeriggio | dalle ore: | _ _ : _ _ | alle ore | _ _ : _ _ |
| Domenica mattina | dalle ore: | _ _ : _ _ | alle ore | _ _ : _ _ |
| Domenica pomeriggio | dalle ore: | _ _ : _ _ | alle ore | _ _ : _ _ |

B6. Indichi cortesemente i giorni e gli orari di accesso ai servizi amministrativi:

| | | | | |
|----------------------|------------|-----------|----------|-----------|
| Lunedì mattina | dalle ore: | _ _ : _ _ | alle ore | _ _ : _ _ |
| Lunedì pomeriggio | dalle ore: | _ _ : _ _ | alle ore | _ _ : _ _ |
| Martedì mattina | dalle ore: | _ _ : _ _ | alle ore | _ _ : _ _ |
| Martedì pomeriggio | dalle ore: | _ _ : _ _ | alle ore | _ _ : _ _ |
| Mercoledì mattina | dalle ore: | _ _ : _ _ | alle ore | _ _ : _ _ |
| Mercoledì pomeriggio | dalle ore: | _ _ : _ _ | alle ore | _ _ : _ _ |
| Giovedì mattina | dalle ore: | _ _ : _ _ | alle ore | _ _ : _ _ |
| Giovedì pomeriggio | dalle ore: | _ _ : _ _ | alle ore | _ _ : _ _ |

Progetto realizzato con il sostegno finanziario di



mySOLI è un progetto di



Progetto realizzato con il sostegno finanziario di



mySOLI è un progetto di





| | | | | |
|---------------------|------------|-------|----------|-------|
| Venerdì mattina | dalle ore: | □□:□□ | alle ore | □□:□□ |
| Venerdì pomeriggio | dalle ore: | □□:□□ | alle ore | □□:□□ |
| Sabato mattina | dalle ore: | □□:□□ | alle ore | □□:□□ |
| Sabato pomeriggio | dalle ore: | □□:□□ | alle ore | □□:□□ |
| Domenica mattina | dalle ore: | □□:□□ | alle ore | □□:□□ |
| Domenica pomeriggio | dalle ore: | □□:□□ | alle ore | □□:□□ |

[C] CARATTERISTICHE STRUTTURALI

C1. Quanti piani ha la vostra struttura?

numero di piani: □□

C2. Complessivamente a quanto ammontano i metri quadrati COPERTI della vostra struttura?

metri quadrati: □□□□

C3. Nella vostra struttura è presente un giardino e/o uno spazio esterno (portico, patio, ecc.) fruibile dagli ospiti?

- giardino 1
- spazio esterno 2
- nessun giardino / spazio esterno 3 => vai alla domanda C5

C4. [se C3=1] Indichi cortesemente il numero complessivo di metri quadrati del giardino / spazio esterno:

metri quadrati: □□□□

C5. Quanti sono gli spazi destinati alla fruizione dei pasti?

numero di spazi: □□

C6. Quanti sono gli spazi destinati alle attività collettive?

numero di spazi: □□

C7. Quali sono gli spazi destinati alle attività collettive? (è possibile indicare più opzioni di risposta)

- Palestra 1
- Sala polifunzionale 2
- Sala TV (dedicata) 3
- Laboratorio 4
- Spazio esterno coperto (portico, patio, ecc.) 5
- Piscina 6
- Altro: _____

C8. Quante sono le stanze con bagno presenti nella vostra struttura?

- C8.1 Con un posto letto: □□□□
- C8.2 Con due posti letto: □□□□
- C8.3 Con tre posti letto: □□□□
- C8.4 Con 4 o più posti letto: □□□□

Progetto realizzato con il sostegno finanziario di



mySOLI è un progetto di



Progetto realizzato con il sostegno finanziario di



mySOLI è un progetto di





C9. Quante sono le stanze senza bagno presenti nella vostra struttura?

- C9.1 Con un posto letto:
- C9.2 Con due posti letto:
- C9.3 Con tre posti letto:
- C9.4 Con 4 o più posti letto:

C10. Nella vostra struttura è disponibile un parcheggio per gli ospiti?

- Si 1
- No 2

C11. Nella vostra struttura è presente una chiesa/cappella interna?

- Si 1
- No 2

[D] SERVIZI ALBERGHIERI

D1. Parliamo di servizi alberghieri. Selezioni i servizi offerti agli ospiti della vostra struttura (anche tramite affidamenti esterni) e specifichi poi se l'eventuale servizio è gratuito o a pagamento.

| | D1.A Disponibilità | | | D1.B Gratuito o a pagamento? | |
|-------------------|-------------------------------|-------------------------------|------------------|-------------------------------------|--|
| Lavanderia | Si <input type="checkbox"/> 1 | No <input type="checkbox"/> 2 | [se disponibile] | Gratuito <input type="checkbox"/> 1 | A pagamento <input type="checkbox"/> 2 |
| Stiratura | Si <input type="checkbox"/> 1 | No <input type="checkbox"/> 2 | [se disponibile] | Gratuito <input type="checkbox"/> 1 | A pagamento <input type="checkbox"/> 2 |
| Tv in camera | Si <input type="checkbox"/> 1 | No <input type="checkbox"/> 2 | [se disponibile] | Gratuito <input type="checkbox"/> 1 | A pagamento <input type="checkbox"/> 2 |
| Aria condizionata | Si <input type="checkbox"/> 1 | No <input type="checkbox"/> 2 | [se disponibile] | Gratuito <input type="checkbox"/> 1 | A pagamento <input type="checkbox"/> 2 |
| Connessione wi-fi | Si <input type="checkbox"/> 1 | No <input type="checkbox"/> 2 | [se disponibile] | Gratuito <input type="checkbox"/> 1 | A pagamento <input type="checkbox"/> 2 |

D2. Gli ospiti della struttura possono personalizzare gli arredi ?

- Si 1
- No 2

D3. Per la preparazione dei pasti la struttura utilizza...

- ... una cucina interna 1
- ... un catering esterno 2
- ... entrambi 3

D4. Il servizio di preparazione dei pasti prevede la possibilità di menù / diete personalizzate in base alle esigenze degli ospiti ?

- Si 1
- No 2

Progetto realizzato con il sostegno finanziario di



mySOLI è un progetto di



Progetto realizzato con il sostegno finanziario di



mySOLI è un progetto di





IEI SERVIZI SOCIO-SANITARI

E1 Di seguito sono elencati alcuni servizi socio-sanitari, potrebbe indicare se sono disponibili nella vostra struttura? Specifichi poi se l'eventuale servizio è garantito con una presenza fissa oppure a chiamata

| | E1.A <u>Disponibilità</u> | | | E1.B <u>Fisso o a chiamata?</u> | |
|----------------|-------------------------------|-------------------------------|------------------|----------------------------------|---------------------------------------|
| Geriatra | Si <input type="checkbox"/> 1 | No <input type="checkbox"/> 2 | [se disponibile] | Fisso <input type="checkbox"/> 1 | A chiamata <input type="checkbox"/> 2 |
| Fisioterapista | Si <input type="checkbox"/> 1 | No <input type="checkbox"/> 2 | [se disponibile] | Fisso <input type="checkbox"/> 1 | A chiamata <input type="checkbox"/> 2 |
| Fisiatra | Si <input type="checkbox"/> 1 | No <input type="checkbox"/> 2 | [se disponibile] | Fisso <input type="checkbox"/> 1 | A chiamata <input type="checkbox"/> 2 |
| Logopedista | Si <input type="checkbox"/> 1 | No <input type="checkbox"/> 2 | [se disponibile] | Fisso <input type="checkbox"/> 1 | A chiamata <input type="checkbox"/> 2 |
| Nutrizionista | Si <input type="checkbox"/> 1 | No <input type="checkbox"/> 2 | [se disponibile] | Fisso <input type="checkbox"/> 1 | A chiamata <input type="checkbox"/> 2 |
| Psicologo | Si <input type="checkbox"/> 1 | No <input type="checkbox"/> 2 | [se disponibile] | Fisso <input type="checkbox"/> 1 | A chiamata <input type="checkbox"/> 2 |
| Dentista | Si <input type="checkbox"/> 1 | No <input type="checkbox"/> 2 | [se disponibile] | Fisso <input type="checkbox"/> 1 | A chiamata <input type="checkbox"/> 2 |
| Cardiologo | Si <input type="checkbox"/> 1 | No <input type="checkbox"/> 2 | [se disponibile] | Fisso <input type="checkbox"/> 1 | A chiamata <input type="checkbox"/> 2 |
| Neurologo | Si <input type="checkbox"/> 1 | No <input type="checkbox"/> 2 | [se disponibile] | Fisso <input type="checkbox"/> 1 | A chiamata <input type="checkbox"/> 2 |

E2. Per gli ospiti della struttura è prevista l'assistenza infermieristica H24?

Si 1 => vai alla domanda F1
No 2

E3. [se E2=2] Indichi cortesemente i giorni e l'orario minimo garantito dall'assistenza infermieristica:

| | | | | | |
|-----------|----------------------------|------------|---------|----------|---------|
| Lunedì | <input type="checkbox"/> 1 | dalle ore: | __ : __ | alle ore | __ : __ |
| Martedì | <input type="checkbox"/> 2 | dalle ore: | __ : __ | alle ore | __ : __ |
| Mercoledì | <input type="checkbox"/> 3 | dalle ore: | __ : __ | alle ore | __ : __ |
| Giovedì | <input type="checkbox"/> 4 | dalle ore: | __ : __ | alle ore | __ : __ |
| Venerdì | <input type="checkbox"/> 5 | dalle ore: | __ : __ | alle ore | __ : __ |
| Sabato | <input type="checkbox"/> 6 | dalle ore: | __ : __ | alle ore | __ : __ |
| Domenica | <input type="checkbox"/> 7 | dalle ore: | __ : __ | alle ore | __ : __ |

IFJ ALTRI SERVIZI

F1 Di seguito sono elencati alcuni servizi aggiuntivi, potrebbe indicare se sono disponibili nella vostra struttura? Specifichi poi se l'eventuale servizio è gratuito o a pagamento

| | F1.A <u>Disponibilità</u> | | | F1.B <u>Gratuito o a pagamento?</u> | |
|--------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|------------------|-------------------------------------|--|
| Parrucchiere/Barbiere | Si <input type="checkbox"/> 1 | No <input type="checkbox"/> 2 | [se disponibile] | Gratuito <input type="checkbox"/> 1 | A pagamento <input type="checkbox"/> 2 |
| Estetista | Si <input type="checkbox"/> 1 | No <input type="checkbox"/> 2 | [se disponibile] | Gratuito <input type="checkbox"/> 1 | A pagamento <input type="checkbox"/> 2 |
| Podologo | Si <input type="checkbox"/> 1 | No <input type="checkbox"/> 2 | [se disponibile] | Gratuito <input type="checkbox"/> 1 | A pagamento <input type="checkbox"/> 2 |
| Prelievo venoso a domicilio | Si <input type="checkbox"/> 1 | No <input type="checkbox"/> 2 | [se disponibile] | Gratuito <input type="checkbox"/> 1 | A pagamento <input type="checkbox"/> 2 |
| Accompagno per visite | Si <input type="checkbox"/> 1 | No <input type="checkbox"/> 2 | [se disponibile] | Gratuito <input type="checkbox"/> 1 | A pagamento <input type="checkbox"/> 2 |
| Pratiche per conto dell'ospite | Si <input type="checkbox"/> 1 | No <input type="checkbox"/> 2 | [se disponibile] | Gratuito <input type="checkbox"/> 1 | A pagamento <input type="checkbox"/> 2 |
| Farmacia / Acquisto farmaci | Si <input type="checkbox"/> 1 | No <input type="checkbox"/> 2 | [se disponibile] | Gratuito <input type="checkbox"/> 1 | A pagamento <input type="checkbox"/> 2 |

Progetto realizzato con il sostegno finanziario di



mysoli è un progetto di



Progetto realizzato con il sostegno finanziario di



mysoli è un progetto di





IGJ ANIMAZIONE / TEMPO LIBERO

G1. Indichi cortesemente quali delle seguenti attività di animazione sono a disposizione degli ospiti della vostra struttura ?

(è possibile indicare più opzioni di risposta)

- Letture 1
- Pittura / Disegno 2
- Laboratori creativi 3
- Maglia / Uncinetto 4
- Musica 5
- Giochi di società / Carte / Bingo 6
- Cinema / Teatro 7
- Feste / Anniversari 8
- Gite / Attività fuori dalla struttura 9
- Altro: _____

G2. Complessivamente quanto tempo viene dedicato alle attività di animazione appena descritte?

Numero medio di ore settimanali per utente: |_|_|

G3. Le attività di animazione sono realizzate da:

(è possibile indicare più opzioni di risposta)

- Personale interno 1
- Personale esterno 2
- Volontari 3

G4. [se G3=2 o G3=3] Potrebbe specificare il nome dei soggetti esterni / volontari che si occupano delle attività di animazione nella vostra struttura?

G5. Alcune attività di animazione possono essere allargate anche ai familiari dei vostri ospiti ?

- Sì 1
- No 2

G6. [se G5=1] Può cortesemente dettagliare le attività di animazione aperte ai familiari dei vostri ospiti ?

Progetto realizzato con il sostegno finanziario di



mySOLI è un progetto di



Progetto realizzato con il sostegno finanziario di



mySOLI è un progetto di





III IL PERSONALE

H1. Indichi cortesemente la composizione numerica del personale che presta attualmente servizio presso la vostra struttura (indipendentemente dal tipo di contratto):

| | |
|--|------|
| Responsabile struttura / Direttore | □□□□ |
| Operatore socio-sanitario | □□□□ |
| Educatore professionale | □□□□ |
| Assistente sociale | □□□□ |
| Animatore culturale | □□□□ |
| Infermiere | □□□□ |
| Fisioterapista | □□□□ |
| Addetto alla preparazione / distribuzione del cibo | □□□□ |
| Addetto alla segreteria / amministrazione | □□□□ |
| Altro: _____ | □□□□ |

III CARATTERISTICHE DELL'UTENZA

I1. Indichi cortesemente il numero di utenti attualmente ospitati nella vostra struttura:

| | |
|--|------|
| Numero TOTALE ospiti | □□□□ |
| ... di cui AUTOSUFFICIENTI | □□□□ |
| ... di cui NON AUTOSUFFICIENTI dal punto vista fisico | □□□□ |
| ... di cui NON AUTOSUFFICIENTI dal punto vista cognitivo | □□□□ |
| ... di cui totalmente NON AUTOSUFFICIENTI | □□□□ |

III RAPPORTI CON L'ESTERNO

L1. Fatto 100 il numero complessivo di ospiti attualmente presenti nella struttura, indichi cortesemente la percentuale di utenti che:

| | |
|---|--------|
| ... hanno rapporti continuativi e stabili con il mondo esterno (famiglia / amici) | □□□□ % |
| ... hanno rapporti saltuari con il mondo esterno (famiglia / amici) | □□□□ % |
| ... non hanno pressoché alcun rapporto con il mondo esterno (famiglia / amici) | □□□□ % |
| TOTALE | 100 % |

Progetto realizzato con il sostegno finanziario di



mySOLI è un progetto di



Progetto realizzato con il sostegno finanziario di



mySOLI è un progetto di





L2. Quali sono le modalità di comunicazione con l'esterno maggiormente utilizzate dagli ospiti ?
(è possibile indicare più opzioni di risposta)

- Visite dei parenti / amici presso la struttura 1
- Telefonate 2
- Chat 3
- Videochiamate 4
- Altro: _____

L3. Fatto 100 il numero complessivo di ospiti attualmente presenti nella struttura, quanti di questi hanno un device mobile personale (telefono, smartphone, tablet) ?

utenti che hanno un device mobile personale %

L4. Secondo lei la vostra struttura potrebbe essere interessata a testare l'utilizzo di un applicativo digitale (app + tablet) in grado di facilitare la comunicazione tra gli ospiti e i loro familiari / amici ?

- Assolutamente sì 1
- Probabilmente sì 2
- Probabilmente no 3
- Assolutamente no 4

L5. Quali sono le modalità più utilizzate per la comunicazione tra i familiari e il personale della struttura ?
(è possibile indicare più opzioni di risposta)

- Telefonate 1
- WhatsApp 2
- Colloqui in orario di visite 3
- Colloqui su appuntamento 4
- Altro: _____

L6. Secondo lei la vostra struttura potrebbe essere interessata a testare l'utilizzo di una piattaforma digitale in grado di semplificare la comunicazione tra i vostri operatori e i familiari dei vostri ospiti ?

- Assolutamente sì 1
- Probabilmente sì 2
- Probabilmente no 3
- Assolutamente no 4

[M] INFORMAZIONI FINALI

M1. In ultimo vi piacerebbe partecipare all'evento di presentazione del progetto mySOLI che si terrà a Roma il prossimo 15 novembre presso il Centro Congressi Frentani ?
In questa occasione saranno presentati tutti i risultati della ricerca e tutte le soluzioni digitali sviluppate nel corso del progetto (portale e app).

- Sì 1
- No 2

Progetto realizzato con il sostegno finanziario di



mySOLI è un progetto di



Progetto realizzato con il sostegno finanziario di



mySOLI è un progetto di





M2. [se M1=1] A quali indirizzi email dobbiamo spedire le comunicazioni d'invito ?

M3. Nome e ruolo dell'intervistato all'interno della struttura:

M4. Eventuali note e commenti:

[IL QUESTIONARIO E' TERMINATO. LA RINGRAZIAMO PER LA SUA PREZIOSA COLLABORAZIONE !](#)

Progetto realizzato con il sostegno finanziario di



mySOLI è un progetto di



Progetto realizzato con il sostegno finanziario di



mySOLI è un progetto di

